

Somos Eficases

Boletín digital

MAYO - OCTUBRE · 2024



SECCIONES

Bienestar

- Eficarelaax
- Campañas de Salud
- Activamente

Reconocimiento

- Formadores Eficases
- Voces Operativas
- Eficacine

Aniversarios

- Agua de Puebla

Certificaciones

- Súper Empresas
- Modelo Global IMT

Dinámicas

- Efic Olimpiadas
- Peques Eficases
- Galerías Eficases
- Eficases Mexicanísimos
- Halloween / Día de Muertos

Responsabilidad

- Mochilazo Eficaz
- Tapitatlón 2da Edición

Desarrollo y Crecimiento

- Crecimiento Profesional
- Programas de Desarrollo

Nota Eficaz

- Clausura Programas de Desarrollo



Seguimos promoviendo el bienestar físico de nuestros/as Eficases

Espera la visita de la/el Especialista en CCO y participa en las pausas activas cada 15 días.

#PromoviendoElBienestarDeLosEficases



CAMPAÑA DE SALUD



En el mes de agosto tuvimos nuestra campaña de salud en Centro Moras y Centro Insurgentes, donde se realizaron pruebas de papanicolaou, diabetes mellitus, hipertensión arterial, VIH, hepatitis C y test de salud mental.



En Eficasia procuramos la *salud y bienestar* de las y los colaboradores.





ACTIVAMENTE

En Eficasia creamos espacios para impulsar el bienestar emocional de las y los Eficases.

En estos meses contamos con diferentes actividades:

- Demuestra tu destreza
- Aprendiendo sobre reciclaje
 - Adivina con Emojis
- Encuentra las diferencias

¡Sigue participando!



RECONOCIMIENTO

FORMADORES Eficases

En el mes de junio **reconocimos** el gran trabajo que realizan día a día nuestros/as Formadores/as. Su labor es muy importante ya que capacitan a los/as colaboradores/as para brindar un servicio de excelencia.

¡Gracias por su enseñanza, guía e inspiración!





VOCES OPERATIVAS

Testimonios

Compartimos algunos comentarios que las y los colaboradores aportaron en una de las sesiones del programa.
Agradecemos el diálogo que cada día fortalece a la operación de Eficasia.



"Externo mi agradecimiento con la organización y mis jefes directos, quienes me han apoyado en temas de salud. Me gustan los horarios flexibles ya que me han permitido continuar con mis estudios en la carrera de Medicina. Hoy estoy muy contenta de laborar en una campaña que tiene que ver con mi área profesional, pertenezco al grupo inicial de la misma desarrollando proyectos que nutren, hacen crecer la operación y salvan vidas, esto me hace darme cuenta del **impacto positivo que Eficasia tiene a nivel nacional**".

KRISTA QUIJANO
IMSS Donación de Organos (1 año)

"Siempre agradecido con las campañas en donde he estado, puedo comentar que estoy muy **orgulloso por el servicio que damos** a las y los ciudadanos. El espacio de Voces Operativas ha sido de gran utilidad para tener una comunicación directa con la Dirección de Operaciones, intercambiando ideas y soluciones que nos ayudan en nuestra área de trabajo".

AGUSTÍN ÁLVAREZ
IMSS Cita Médica (7 años)



"Hace 2 años llegué a las campañas del IMSS buscando siempre el bienestar de los equipos, primero hice hincapié en el uso del cubrebocas, reforzando con supervisores y también he externado que los horarios de limpieza de baños deben ser escalonados para que se puedan usar sin problema en nuestro break. Por último, **agradezco y reconozco las capacitaciones** que me han brindado en diversas campañas durante mi estancia, siempre han sido muy completas e importantes para ejercer mi labor en la operación".

JESÚS VÁZQUEZ
IMSS Cita Médica (12 años)



"Estoy muy contenta con la organización, me gusta mucho mi trabajo y por esta razón, propongo tener alguna dinámica en la campaña donde **puedas acumular puntos** para ganar souvenirs o paseos en equipo que sirvan de incentivo".

BERENICE VERA
Soriana (11 años)



"Valoro que nos den la oportunidad de poder continuar con nuestros estudios gracias a la flexibilidad de horarios, esto ha impulsado mi desarrollo personal. Adicional, quiero **reconocer el buen ambiente laboral** que se tiene en la operación, siempre cuento con el apoyo y las retroalimentaciones necesarias en mi campaña".

FERNANDO VALENCIA
Infonavit (7 años)



EFICACIA Cine

En Eficacia nos gusta reconocer el desempeño y esfuerzo continuo de las y los colaboradores, por ello, bimestralmente proyectamos una película para nuestros mejores talentos.

¡Su trabajo fortalece a Eficacia!

RECONOCIMIENTO



ANIVERSARIOS



Agua de Puebla[®] PARA TODOS

En el mes de mayo celebramos el **3er. aniversario** de la campaña **Agua de Puebla**, donde la Dirección de Operaciones dirigió unas palabras de felicitación y agradecimiento a todo el equipo que la conforma.

Gracias por ser parte de esta gran familia.

¡Vamos por más!





**SÚPER
EMPRESAS**
EXPANSION
TOP
companies

CERTIFICACIONES

¡Continuamos siendo parte de las Súper Empresas 2024!

Gracias a tu participación en la encuesta Top Companies 2024 ahora conocemos nuestras fortalezas y áreas en las que debemos trabajar para seguir impulsando nuestra **cultura organizacional positiva**.



Tu opinión nos fortalece

Fortalezas:

- Flexibilidad de horarios
 - Inclusión
- Crecimientos Internos
 - Trabajo en Equipo
- Pago en tiempo y forma

Oportunidades:

- Comunicación eficaz entre líderes de áreas
 - Estrés Laboral
 - Favoritismo
- Reconocimiento de líderes hacia sus colaboradores/as
 - Mejora de instalaciones

¡Tu eres parte de este logro!

IMT

MODELO GLOBAL
CIC Versión 2.0
CALIDAD PARA LA INTERACCIÓN CON CLIENTES

CERTIFICACIONES

Por 7° año consecutivo somos acreedores a la certificación Modelo Global CIC que otorga el Instituto Mexicano de Teleservicios en la categoría Clase Mundial.

Este logro refleja el compromiso con los clientes y usuarios finales, buscando siempre la excelencia en nuestros procesos y servicios.

#SOMOSEFICASES





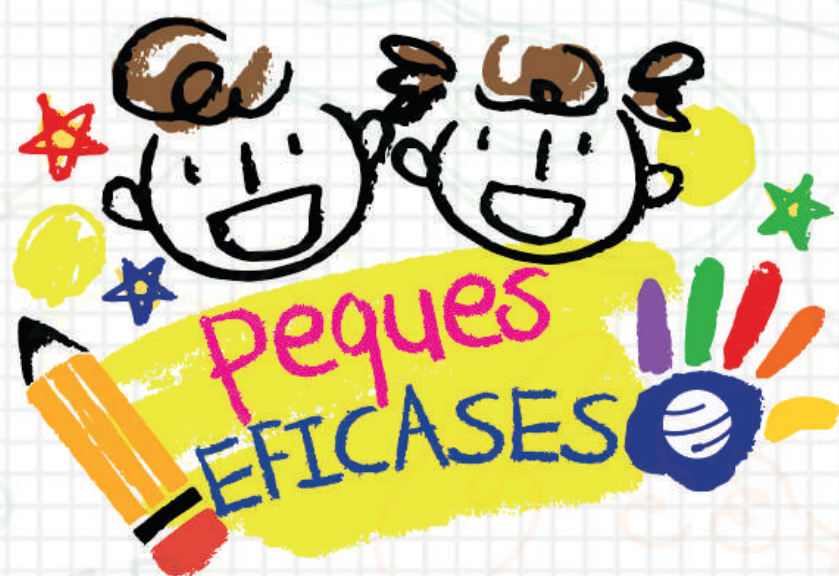
¡En Eficasia también vivimos las olimpiadas!

Con el objetivo de tener espacios recreativos, promover la actividad física y el trabajo en equipo, en los meses de junio y julio en el marco de las Olimpiadas demostramos nuestro espíritu deportivo.



Gracias a todas y todos los participantes y muchas felicidades a las y los ganadores.

DINÁMICAS



Para fortalecer el valor de la familia, a finales de agosto, hijos e hijas de las y los colaboradores visitaron nuestros centros donde tuvieron la oportunidad de conocer el lugar de trabajo de sus mamás y/o papás, además de interactuar con todas las áreas de la empresa.

Disfrutamos de días llenos de actividades, risas y diversión.

¡Los/as esperamos el próximo año! 😊



VESTIMENTA ¡Así las vivimos!



¡Gracias por participar!

Si tienes alguna propuesta envíala a comunicacion.interna@eficasia.com

Celebramos y felicitamos a las y los Eficases en su día.



DINÁMICAS

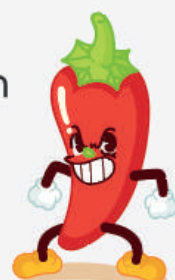


También demostraron su amor por la cultura mexicana **creando una máscara de lucha libre** para adornar su lugar de trabajo.



Durante el mes patrio tuvimos la oportunidad de conocer las habilidades culinarias probando deliciosas recetas de las y los participantes en nuestro **concurso El Eficaz más Salsa**.

¡Gracias por participar!



HALLOWEEN / DÍA DE MUERTOS

DINÁMICAS



ENCUENTRA LA CALAVERITA



RESPONSABILIDAD

¿Cómo impactó nuestra donación de **Mochilazo 2024**?

Gracias a ti logramos reunir **3,254 artículos escolares** durante los meses de junio - julio en nuestros 4 centros:

Toluca – 1750
Insurgentes - 1012
Moras - 779
Morelia – 287



Entregamos **40 mochilas con útiles** a la organización **Contagiando Voluntad** y **19 kits escolares** a la **Asociación Pro Personas con Parálisis Cerebral**

Gracias a tu donativo niños y niñas tendrán la oportunidad de *seguir construyendo sus sueños.*



EFICASES
EN ACCIÓN



apac
Asociación Pro Personas con Parálisis Cerebral

contagiando
VOLUNTAD

RESPONSABILIDAD

TAPITATLÓN 2da Edición

Estamos por cerrar el año con la segunda entrega de tapitas para ayudar a niños, niñas y adolescentes con cáncer junto a la **Asociación Mexicana de Ayuda a Niños con Cáncer AMANC.**

¡Sigamos demostrando nuestro *compromiso* con las *causas sociales!*



En Eficasia fomentamos el **crecimiento y desarrollo profesional** de las/os colaboradoras/es mediante:

- **PostulaT:** publicación de vacantes disponibles para cubrir con talento interno
 - **Plan de Carrera:** periodo de desarrollo y evaluación que inician las personas seleccionadas en un proceso de PostulaT
- **Programas de Desarrollo:** diseñados por puestos y niveles, con el objetivo de fortalecer las habilidades y conocimientos para un crecimiento efectivo



Programas de Desarrollo



#ImpulsandoTuTalento

Programas de Desarrollo



Buscando
Talentos
Centro Toluca



En Centro Toluca se imparte el programa **Buscando Talentos** para impulsar las capacidades de los/as colaboradores/as y poder formar a nuestros futuros líderes.



DesarrollaT



En septiembre se realizó la clausura del Programa **DesarrollaT**, donde 56 Supervisores/as tuvieron la oportunidad de fortalecer sus conocimientos y desarrollar habilidades.



¡En Eficasia fomentamos el **desarrollo** de las y los colaboradores/as!

Al cierre de octubre se celebró la **clausura de los Programas de Desarrollo 2024** que la **consultoría LeadOffMx** impartió a nuestros/as Líderes, Gerentes y Directivos. En este evento contamos con la presencia de Alejandro Canasi, Rosy Beltrán, Víctor Pimentel, Carlos Ulloa, Diana Luna y el consultor Luis Uriel González, quienes dirigieron un mensaje de reconocimiento para las y los graduados.

Sabemos que las herramientas y conocimientos adquiridos tendrán un **impacto positivo e influyente** en Eficasia, gracias por su compromiso.

¡Seguiremos desarrollando a las y los colaboradores para que alcancen su máximo potencial!

#SOMOSEFICASES



EDITORIAL

Dirección de Proyecto
Directora de Capital Humano / Rosy Beltrán

Dirección Editorial
Gerente de Comunicación Corporativa / Mariana Talavera

Editora
Especialista de Comunicación / Isabel Escobar

Diseño Gráfico y Producción
Diseñador Gráfico / Hugo Pimentel

Colaboradores
Carolina Cervantes, Berenice Bautista, Neftalí Neri, José Pérez